



かながわ経済新聞 2020.4月号

吉田英訓の 連載記事が掲載されました

アウトソーシング(外部委託)活用法

第4回：アウトソーシングのメリット

今回はアウトソーシングのメリットについて話をしていきます。一つ目のメリットは「業務の効率化と品質の向上」が見込まれます。

アウトソーシングを活用する場合、委託先となる受託側企業は、専門性が高い業務遂行能力を持っています。そのため、品質が確保されるメリットがあります。また、急遽必要となった業務でも、迅速に対応できることから、時間的コストも省くことができます。

自社で全ての業務を行うよりも、一部の業務をアウトソーシングにすることで業務効率化につながりやすく、組織のス

モノ・カネ)を効率的に活用するための経営戦略です。経済がグローバル化し、不確実性が増している中、顧客のニーズも多様化・複雑化しています。そのため、企業は変動する顧客ニーズを迅速にキャッチし、柔軟に対応していくしかなりません。従業員が行っていた業務の一部をアウトソーシング化することで、工数の削減が可能となり、コア事業に経営資源を集中させることができます。

また、その結果、企業が持つ「コア・コンピタンス」の強化につながり、競争優位性が確立できます。このようにアウトソーシングは経営の効率化・有効性を高めるメリットがあります。

次回は引き続きアウトソーシングにおけるメリット、そしてデメリットについて話をていきたいと思います。

(ミヨシ・ロジスティックス代表取締役／南西フォーラム委員長)

吉田英訓の

着眼大局 着手小局

～人と企業～

～人と企業～</